v-Eventos DSP — Guía para facilitadores

Tres presentaciones de recursos • 30 minutos de contenido + 30 minutos de diálogo abierto

Ken Sternfeld, farmacéutico registrado
Fundador y Director DiaBuddy • CareSync Concierge

Preparado el 6 de octubre de 2026. Material educativo basado en fuentes públicas. Las presentaciones destacan recursos de aliados HUB; no son materiales oficiales creados por esas organizaciones.

Antes de cada sesión

Revisa los enlaces y requisitos vigentes. Ten listo el formulario de inscripción. Decide quién presenta, quién modera y quién coordina seguimiento. Identifica a un profesional con licencia para preguntas clínicas. Usa solamente ejemplos ficticios y cuentas de demostración autorizadas. No grabes el diálogo sin consentimiento.

Un registro útil para dar seguimiento

Nombre y permiso de contacto • meta general • recurso solicitado • primer paso • responsable • fecha propuesta para reconectar. Confirma las citas por separado. Mantén datos clínicos fuera del chat del evento, formularios públicos y correo rutinario.

Al llegar al minuto 30

Deja de presentar y abre el diálogo. Si una demostración tarda más, acórtala. Protege el tiempo de los participantes. Los cuatro bloques de conversación duran 5 + 10 + 10 + 5 minutos.

NeedyMeds — Encuentra ayuda con el costo de tus medicamentos

Presentación: minutos 00–30. Diálogo abierto: minutos 30–60.

NeedyMeds | Diapositiva 1 | 00–02 min

Conoce al Proveedor de Servicios DiaBuddy (DSP)

TIEMPO: 00–02 min (2 minutos).

Bienvenida: «No tienes que buscar todos los recursos por tu cuenta. Hoy exploraremos herramientas prácticas y dedicaremos la segunda mitad a escuchar tus preguntas». Presenta a Ken Sternfeld, farmacéutico registrado, y al DSP participante. Explica que es una sesión educativa dirigida por estudiantes que utiliza recursos públicos de los aliados HUB. Presenta la agenda de 30 minutos de contenido y 30 de diálogo. Invita a elegir en privado una prioridad: costo, confianza o conexión. Limita la apertura a dos minutos. Antes del evento, identifica al profesional con licencia que atenderá el seguimiento clínico.

Preguntas y mensajes visibles

30 MINUTOS — Explora los recursos

30 MINUTOS — Diálogo abierto con tu DSP

UN PROPÓSITO — Una mejor calidad de vida

NeedyMeds | Diapositiva 2 | 02–05 min

DoIHavePrediabetes.org

TIEMPO: 02–05 min (3 minutos).

Utiliza los primeros 30 segundos para abrir la página oficial y concede un minuto para que cada participante complete la prueba en privado. Mantén visible el enlace. No pidas que nadie anuncie ni publique su puntuación. Explica que una prueba de riesgo no es un diagnóstico y ofrece ayuda para abrir la página. Participar es opcional. Invita a hacer preguntas sobre el acceso, no sobre resultados personales. Regresa a la presentación al llegar al minuto cinco.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://doihaveprediabetes.org/take-the-risk-test
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

Preguntas y mensajes visibles

DEDICA UN MINUTO — Abre la prueba oficial en tu dispositivo.

MANTÉN TU PRIVACIDAD — Tus respuestas y tu puntuación son tuyas.

SIGUIENTE PASO — Consulta un resultado de alto riesgo con un profesional de salud.

NeedyMeds | Diapositiva 3 | 05–08 min

Un punto de partida para ahorrar

TIEMPO: 05–08 min (3 minutos).

Pregunta: «¿Qué resulta más difícil: saber dónde buscar, entender los requisitos o completar formularios?». Concede 30 segundos para pensar. Distingue un directorio de recursos de la organización que aprueba la asistencia. NeedyMeds brinda información; no prometas medicamentos gratuitos ni un ahorro específico. Abre su página principal si ayuda. Invita a una respuesta general y conecta esa barrera con las categorías de la siguiente diapositiva.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://www.needymeds.org/healthcare-savings

Preguntas y mensajes visibles

BUSCA — Recursos para ahorrar en medicamentos y atención.

CONECTA — Sigue el enlace al programa que ofrece ayuda.

VERIFICA — Cada programa fija sus requisitos y disponibilidad.

NeedyMeds | Diapositiva 4 | 08–11 min

Elige el tipo de recurso adecuado

TIEMPO: 08–11 min (3 minutos).

Muestra la página de ahorros en atención médica y señala las tres categorías. Pregunta qué categoría explorarían primero, sin pedir diagnósticos. Una lista de recursos inicia una conversación; no confirma la elegibilidad. En el último minuto, distingue la planificación de costos a largo plazo de una dificultad inmediata para conseguir medicamentos que necesita atención oportuna del equipo con licencia.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://www.needymeds.org/healthcare-savings

Preguntas y mensajes visibles

MEDICAMENTOS — Programas de asistencia y opciones de ahorro.

ACCESO A ATENCIÓN — Clínicas gratuitas, de bajo costo o con tarifa según ingresos.

OTRAS BARRERAS — Ayuda relacionada con diagnósticos y transporte.

NeedyMeds | Diapositiva 5 | 11–15 min

Demostración | Una ruta de asistencia

TIEMPO: 11–15 min (4 minutos).

Demostración de cuatro minutos: 45 segundos para localizar la búsqueda, 90 para abrir un programa público, 60 para encontrar requisitos, solicitud y contacto, y 45 para resumir. Usa un medicamento común solo como ejemplo de navegación; no lo recomiendes. El enlace PAP aparece cuando existe un programa listado. Si no hay un programa disponible, muestra otra categoría sin dar a entender que la ayuda está garantizada. Sin internet, explica los tres pasos y pregunta en cuál necesitan apoyo.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://blog.needymeds.org/2024/08/30/how-to-find-and-apply-for-patient-assistance-programs/

Preguntas y mensajes visibles

1 · BUSCA — Abre NeedyMeds y busca el nombre de un medicamento.

2 · LEE — Revisa un programa disponible y sus requisitos.

3 · CONFIRMA — Consulta la solicitud y el contacto actuales.

NeedyMeds | Diapositiva 6 | 15–19 min

Una tarjeta de descuento es una opción

TIEMPO: 15–19 min (4 minutos).

Ejemplo ficticio: «A Alex le sorprende el precio de una reposición. ¿Qué debe preguntar antes de elegir cómo pagar?». Concede un minuto para ideas. Modela cómo pedir al farmacéutico que compare precios y explique las implicaciones para el seguro. No recomiendes evitar el seguro automáticamente ni prometas un porcentaje de ahorro. Distingue la tarjeta de descuento de una solicitud de asistencia. Comprueba la comprensión: «¿Se pueden combinar la tarjeta y el seguro en la misma compra?».

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://blog.needymeds.org/2020/03/04/all-about-the-needymeds-drug-discount-card/
https://drugpricing.needymeds.org/

Preguntas y mensajes visibles

ACCESO GRATUITO — La tarjeta NeedyMeds no exige registro.

UNA FORMA DE PAGO — No se combina con el seguro.

CONSULTA EN FARMACIA — Pregunta el precio final y cómo afecta tu cobertura.

NeedyMeds | Diapositiva 7 | 19–22 min

Haz manejable el primer paso

TIEMPO: 19–22 min (3 minutos).

Invita a escribir un recurso y una pregunta. Concede 45 segundos en silencio. Pide a una persona voluntaria que comparta solo un siguiente paso general. Las solicitudes pueden requerir documentos privados; deben enviarse al programa oficial o por el proceso seguro acordado, nunca al chat del grupo. Convierte «Necesito medicamentos más económicos» en una acción concreta: comparar opciones con el farmacéutico y verificar requisitos. Recuerda no cambiar un tratamiento por cuenta propia.

Preguntas y mensajes visibles

ELIGE UNA RUTA — Selecciona un programa o una pregunta para explorar.

PREPÁRATE EN PRIVADO — Pregunta al programa qué documentos necesita.

PIDE APOYO — El DSP orienta; tu farmacéutico responde sobre medicamentos.

NeedyMeds | Diapositiva 8 | 22–25 min

Una opción de prevención

TIEMPO: 22–25 min (3 minutos).

Explica que esta es la oferta de CareSync para asistentes, separada del acceso gratuito a los recursos. No la presentes como una tarifa cobrada por el aliado HUB destacado. Invita a quienes tengan interés a marcar la opción DPP en el formulario. La organización que ofrece el programa debe verificar la elegibilidad y explicar participación, acompañamiento, pagos y cancelación antes de inscribir a alguien. No describas CareSync ni BodySite como certificados o reconocidos por los CDC sin verificar a la organización que realmente ofrece el programa. Esta sesión no equivale al DPP completo.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

Preguntas y mensajes visibles

APOYO DURANTE UN AÑO — El DPP promueve cambios sostenibles de estilo de vida.

$100 AL AÑO — O $10 al mes; 12 pagos suman $120.

PREGUNTA ANTES — Confirma requisitos, modalidad, acompañamiento y servicios incluidos.

NeedyMeds | Diapositiva 9 | 25–28 min

El cuidado Concierge empieza al escuchar

TIEMPO: 25–28 min (3 minutos).

Presenta el cuidado Concierge como una conversación sobre metas y orientación hacia recursos. No prometas un servicio clínico, un plazo de respuesta ni un beneficio que no esté acordado. Los DSP estudiantes brindan educación y orientación dentro de su función; las decisiones médicas corresponden al equipo con las licencias apropiadas. Ofrece seguimiento privado para preguntas sobre medicamentos, resultados o antecedentes. Invita a pensar qué recurso podría ayudar con una barrera real. Usa una pregunta general de una persona voluntaria para mostrar cómo escuchar sin recopilar datos médicos.

Preguntas y mensajes visibles

TU PRIORIDAD — ¿Qué haría más fácil tu vida cotidiana?

TU CONEXIÓN — Un recurso, equipo de atención o programa útil.

TU SEGUIMIENTO — Una acción, una persona responsable y una fecha para reconectar.

NeedyMeds | Diapositiva 10 | 28–30 min

Abramos la conversación

TIEMPO: 28–30 min (2 minutos).

Al llegar al minuto 28, termina el contenido y prepara la transición. Di: «La próxima media hora es para ustedes. Podemos explorar preguntas juntos y organizar seguimiento privado cuando se necesiten datos personales». Participar es opcional; recuerda respetar la privacidad. No grabes el diálogo sin consentimiento. Muestra la siguiente diapositiva al minuto 30. Si la primera mitad se alarga, acorta la demostración y protege el tiempo completo de diálogo.

Preguntas y mensajes visibles

PREGUNTA — ¿Qué sigue sin estar claro?

COMPARTE — ¿Qué te dificulta avanzar? Habla en términos generales.

ELIGE — ¿Qué apoyo te gustaría recibir después?

NeedyMeds | Diapositiva 11 | 30–35 min

30–35 minutos | ¿Qué te importa más?

TIEMPO: 30–35 min (5 minutos).

Dedica cinco minutos a escuchar. Invita a dos o cuatro respuestas breves según el tamaño del grupo. Resume cada inquietud en una oración y confirma que entendiste bien. Anota solamente una categoría general y si se solicita seguimiento. No recopiles listas de medicamentos, documentos de ingresos ni resultados en el chat. En grupos grandes, pide una categoría de una palabra y toma dos ejemplos orales. Reserva las preguntas pendientes para el resumen de recursos.

Preguntas y mensajes visibles

EMPIEZA AQUÍ — «¿Qué te trajo a esta sesión?»

UNA PRIORIDAD — Costo • comprensión • rutina diaria • apoyo

UN POCO DE ESPACIO — Un minuto por persona; pasar es válido.

NeedyMeds | Diapositiva 12 | 35–45 min

35–45 minutos | Preguntas y barreras

TIEMPO: 35–45 min (10 minutos).

Dedica diez minutos a preguntas abiertas relacionadas con el aliado destacado. Invita a dos o tres preguntas. El DSP puede explicar cómo encontrar recursos, sin diagnosticar ni recetar. Ante información incierta, di: «Verifiquémoslo con el programa». Pide permiso antes de sugerir una opción. No compartas la pantalla de una cuenta o solicitud de un participante. Si alguien describe una preocupación médica urgente, detén la orientación rutinaria y dirígelo a atención médica inmediata adecuada. Mantén la participación preguntando si otras personas conocen esa barrera general.

Preguntas y mensajes visibles

ACLARA — ¿Qué parte del proceso resulta difícil?

HAZLO PRÁCTICO — ¿Ayudaría un enlace, una explicación o una conexión?

INVITA AL DSP — ¿Quién puede ayudar con el siguiente paso?

NeedyMeds | Diapositiva 13 | 45–55 min

45–55 minutos | Un plan para avanzar

TIEMPO: 45–55 min (10 minutos).

Dedica diez minutos a uno o dos ejemplos generales. Pregunta: «¿Qué quieres que cambie? ¿Cuál es el primer paso? ¿Quién lo hará? ¿Cuándo debemos reconectar?». Deja que la persona elija. Ofrece seguimiento privado para el cuidado Concierge personalizado. Confirma el medio de contacto y el consentimiento mediante el proceso acordado. Una solicitud de seguimiento no es una cita confirmada hasta que el equipo la acepte. Guarda fuera del chat solamente los datos mínimos de coordinación.

Preguntas y mensajes visibles

UNA ACCIÓN — Elige un primer paso manejable.

UN RESPONSABLE — Tú, el DSP, un programa o tu equipo de atención.

UN SEGUIMIENTO — Acuerden una fecha y un medio realistas para reconectar.

NeedyMeds | Diapositiva 14 | 55–60 min

55–60 minutos | Sal con una conexión

TIEMPO: 55–60 min (5 minutos).

Reserva cinco minutos para resumir, escuchar una última pregunta general y confirmar el siguiente paso. Recuerda que el formulario del evento permite elegir otra sesión o solicitar información. Facilita el contacto de Ken para coordinar seguimiento privado; no pidas que envíen por correo documentos sensibles ni resultados. Indica quién enviará el resumen y cuándo, sin prometer un plazo no confirmado. Cierra: «Gracias por ser parte de nuestra familia DiaBuddy. Pongamos una sonrisa de nuevo en la atención médica».

Preguntas y mensajes visibles

RESUME — ¿Qué te llevas de esta sesión?

DA SEGUIMIENTO — Solicita una conversación privada con tu DSP.

SIGUE EN CONTACTO — PharmDConcierge.com/
v-events/

NeedyMeds — fuentes oficiales

Prueba de riesgo de prediabetes
https://doihaveprediabetes.org/take-the-risk-test

CDC: Programa de cambio de estilo de vida
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

NeedyMeds: Ahorros en atención
https://www.needymeds.org/healthcare-savings

NeedyMeds: Programas de asistencia
https://blog.needymeds.org/2024/08/30/how-to-find-and-apply-for-patient-assistance-programs/

NeedyMeds: Tarjeta de descuento
https://blog.needymeds.org/2020/03/04/all-about-the-needymeds-drug-discount-card/

NeedyMeds: Precios de medicamentos
https://drugpricing.needymeds.org/

Diabetes Foundation — Encuentra educación, orientación y apoyo

Presentación: minutos 00–30. Diálogo abierto: minutos 30–60.

Diabetes Foundation | Diapositiva 1 | 00–02 min

Conoce al Proveedor de Servicios DiaBuddy (DSP)

TIEMPO: 00–02 min (2 minutos).

Bienvenida: «No tienes que buscar todos los recursos por tu cuenta. Hoy exploraremos herramientas prácticas y dedicaremos la segunda mitad a escuchar tus preguntas». Presenta a Ken Sternfeld, farmacéutico registrado, y al DSP participante. Explica que es una sesión educativa dirigida por estudiantes que utiliza recursos públicos de los aliados HUB. Presenta la agenda de 30 minutos de contenido y 30 de diálogo. Invita a elegir en privado una prioridad: costo, confianza o conexión. Limita la apertura a dos minutos. Antes del evento, identifica al profesional con licencia que atenderá el seguimiento clínico.

Preguntas y mensajes visibles

30 MINUTOS — Explora los recursos

30 MINUTOS — Diálogo abierto con tu DSP

UN PROPÓSITO — Una mejor calidad de vida

Diabetes Foundation | Diapositiva 2 | 02–05 min

DoIHavePrediabetes.org

TIEMPO: 02–05 min (3 minutos).

Utiliza los primeros 30 segundos para abrir la página oficial y concede un minuto para que cada participante complete la prueba en privado. Mantén visible el enlace. No pidas que nadie anuncie ni publique su puntuación. Explica que una prueba de riesgo no es un diagnóstico y ofrece ayuda para abrir la página. Participar es opcional. Invita a hacer preguntas sobre el acceso, no sobre resultados personales. Regresa a la presentación al llegar al minuto cinco.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://doihaveprediabetes.org/take-the-risk-test
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

Preguntas y mensajes visibles

DEDICA UN MINUTO — Abre la prueba oficial en tu dispositivo.

MANTÉN TU PRIVACIDAD — Tus respuestas y tu puntuación son tuyas.

SIGUIENTE PASO — Consulta un resultado de alto riesgo con un profesional de salud.

Diabetes Foundation | Diapositiva 3 | 05–08 min

El apoyo tiene varias puertas

TIEMPO: 05–08 min (3 minutos).

Pregunta si buscan comprensión, ánimo cotidiano o ayuda para acceder a atención. Explica el enfoque de Nueva Jersey. Parte de la información puede consultarse ampliamente, pero la asistencia directa tiene requisitos. No digas que toda persona en el país reúne los requisitos para ayuda financiera. Quienes estén fuera de Nueva Jersey pueden revisar alternativas locales con el DSP. Presenta estas tres rutas como orientación, no como una lección médica detallada.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://diabetesfoundationinc.org/services/guidance/
https://diabetesfoundationinc.org/services/education/
https://diabetesfoundationinc.org/services/financial-assistance/

Preguntas y mensajes visibles

ORIENTACIÓN — Ayuda para encontrar recursos de atención.

EDUCACIÓN — Talleres gratuitos y aprendizaje práctico.

ASISTENCIA — Algunos programas exigen residencia y necesidad.

Diabetes Foundation | Diapositiva 4 | 08–11 min

Educación para la vida cotidiana

TIEMPO: 08–11 min (3 minutos).

Abre la página de educación y después el calendario. Dedica un minuto a identificar un tema que ayude con un desafío diario. No prometas horarios, idioma ni facilitador hasta confirmarlos en el evento vigente. Distingue sus sesiones educativas de esta introducción dirigida por estudiantes. Pregunta si prefieren aprender escuchando, practicando o conversando. Señala una oportunidad apropiada y resume cómo inscribirse.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://diabetesfoundationinc.org/services/education/

Preguntas y mensajes visibles

APRENDE — Planificación de comidas, actividad y manejo de la diabetes.

CONECTA — Busca un taller u oportunidad de apoyo.

INSCRÍBETE — Sigue las instrucciones del evento de la Fundación.

Diabetes Foundation | Diapositiva 5 | 11–15 min

Demostración | La puerta adecuada

TIEMPO: 11–15 min (4 minutos).

Dedica cuatro minutos: uno para encontrar la página de orientación, otro para seguir una ruta, otro para localizar contacto o solicitud actuales y otro para preguntas de acceso. Usa una situación ficticia, sin datos médicos reales. Los guías de la Fundación ayudan cuando alguien no sabe por dónde comenzar. Ofrece el teléfono a quienes prefieren hablar. Si cambia la página, empieza en el sitio principal y sigue Services → Guidance; esos son los nombres del menú en inglés.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://diabetesfoundationinc.org/services/guidance/

Preguntas y mensajes visibles

1 · ABRE ORIENTACIÓN — Elige recursos de diabetes o prediabetes.

2 · IDENTIFICA LA NECESIDAD — Educación, suministros, costos o apoyo.

3 · CONTACTA — Llama al 201-444-0337 o usa el contacto oficial.

Diabetes Foundation | Diapositiva 6 | 15–19 min

La asistencia es un puente

TIEMPO: 15–19 min (4 minutos).

Ejemplo ficticio: «Jordan vive en Nueva Jersey y no puede pagar sus suministros. ¿Qué debe confirmar antes de solicitar ayuda?». Deja un minuto para respuestas. La asistencia publicada para medicamentos o suministros de emergencia es temporal, generalmente hasta 60 días, y requiere revisión. Pregunta por elegibilidad y opciones a largo plazo. Pueden pedir comprobantes de domicilio, necesidad y receta. No recopiles esos documentos en el grupo. Si el acceso a medicamentos es urgente, conecta a la persona con su equipo con licencia en lugar de depender del trámite.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://diabetesfoundationinc.org/services/financial-assistance/
https://diabetesfoundationinc.org/services/financial-assistance/supplies/
https://diabetesfoundationinc.org/services/financial-assistance/medication/

Preguntas y mensajes visibles

MEDICAMENTOS — Ayuda temporal para residentes de NJ que califican.

SUMINISTROS — Suministros para residentes elegibles de NJ sin seguro o con cobertura insuficiente.

REVISIÓN OFICIAL — Sigue la solicitud y los documentos requeridos.

Diabetes Foundation | Diapositiva 7 | 19–22 min

Elige una fuente de apoyo

TIEMPO: 19–22 min (3 minutos).

Concede 45 segundos para elegir una puerta de entrada. Invita a una o dos preguntas generales. Pregunta: «¿Prefieres un enlace o apoyo para preparar una pregunta a la Fundación?». Quienes viven fuera de Nueva Jersey deben verificar el alcance del servicio y alternativas locales. Propón una acción: contactar a un guía, revisar un evento vigente o confirmar requisitos. El manejo de la diabetes y su prevención son necesidades distintas; el DSP puede orientar la pregunta sin diagnosticar.

Preguntas y mensajes visibles

COMPRENSIÓN — Identifica un tema que quieras entender.

CONEXIÓN — Elige un guía, taller o grupo de apoyo.

ACCESO — Confirma la ruta de solicitud y tu próxima pregunta.

Diabetes Foundation | Diapositiva 8 | 22–25 min

Una opción de prevención

TIEMPO: 22–25 min (3 minutos).

Explica que esta es la oferta de CareSync para asistentes, separada del acceso gratuito a los recursos. No la presentes como una tarifa cobrada por el aliado HUB destacado. Invita a quienes tengan interés a marcar la opción DPP en el formulario. La organización que ofrece el programa debe verificar la elegibilidad y explicar participación, acompañamiento, pagos y cancelación antes de inscribir a alguien. No describas CareSync ni BodySite como certificados o reconocidos por los CDC sin verificar a la organización que realmente ofrece el programa. Esta sesión no equivale al DPP completo.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

Preguntas y mensajes visibles

APOYO DURANTE UN AÑO — El DPP promueve cambios sostenibles de estilo de vida.

$100 AL AÑO — O $10 al mes; 12 pagos suman $120.

PREGUNTA ANTES — Confirma requisitos, modalidad, acompañamiento y servicios incluidos.

Diabetes Foundation | Diapositiva 9 | 25–28 min

El cuidado Concierge empieza al escuchar

TIEMPO: 25–28 min (3 minutos).

Presenta el cuidado Concierge como una conversación sobre metas y orientación hacia recursos. No prometas un servicio clínico, un plazo de respuesta ni un beneficio que no esté acordado. Los DSP estudiantes brindan educación y orientación dentro de su función; las decisiones médicas corresponden al equipo con las licencias apropiadas. Ofrece seguimiento privado para preguntas sobre medicamentos, resultados o antecedentes. Invita a pensar qué recurso podría ayudar con una barrera real. Usa una pregunta general de una persona voluntaria para mostrar cómo escuchar sin recopilar datos médicos.

Preguntas y mensajes visibles

TU PRIORIDAD — ¿Qué haría más fácil tu vida cotidiana?

TU CONEXIÓN — Un recurso, equipo de atención o programa útil.

TU SEGUIMIENTO — Una acción, una persona responsable y una fecha para reconectar.

Diabetes Foundation | Diapositiva 10 | 28–30 min

Abramos la conversación

TIEMPO: 28–30 min (2 minutos).

Al llegar al minuto 28, termina el contenido y prepara la transición. Di: «La próxima media hora es para ustedes. Podemos explorar preguntas juntos y organizar seguimiento privado cuando se necesiten datos personales». Participar es opcional; recuerda respetar la privacidad. No grabes el diálogo sin consentimiento. Muestra la siguiente diapositiva al minuto 30. Si la primera mitad se alarga, acorta la demostración y protege el tiempo completo de diálogo.

Preguntas y mensajes visibles

PREGUNTA — ¿Qué sigue sin estar claro?

COMPARTE — ¿Qué te dificulta avanzar? Habla en términos generales.

ELIGE — ¿Qué apoyo te gustaría recibir después?

Diabetes Foundation | Diapositiva 11 | 30–35 min

30–35 minutos | ¿Qué te importa más?

TIEMPO: 30–35 min (5 minutos).

Dedica cinco minutos a escuchar. Invita a dos o cuatro respuestas breves según el tamaño del grupo. Resume cada inquietud en una oración y confirma que entendiste bien. Anota solamente una categoría general y si se solicita seguimiento. No recopiles listas de medicamentos, documentos de ingresos ni resultados en el chat. En grupos grandes, pide una categoría de una palabra y toma dos ejemplos orales. Reserva las preguntas pendientes para el resumen de recursos.

Preguntas y mensajes visibles

EMPIEZA AQUÍ — «¿Qué te trajo a esta sesión?»

UNA PRIORIDAD — Costo • comprensión • rutina diaria • apoyo

UN POCO DE ESPACIO — Un minuto por persona; pasar es válido.

Diabetes Foundation | Diapositiva 12 | 35–45 min

35–45 minutos | Preguntas y barreras

TIEMPO: 35–45 min (10 minutos).

Dedica diez minutos a preguntas abiertas relacionadas con el aliado destacado. Invita a dos o tres preguntas. El DSP puede explicar cómo encontrar recursos, sin diagnosticar ni recetar. Ante información incierta, di: «Verifiquémoslo con el programa». Pide permiso antes de sugerir una opción. No compartas la pantalla de una cuenta o solicitud de un participante. Si alguien describe una preocupación médica urgente, detén la orientación rutinaria y dirígelo a atención médica inmediata adecuada. Mantén la participación preguntando si otras personas conocen esa barrera general.

Preguntas y mensajes visibles

ACLARA — ¿Qué parte del proceso resulta difícil?

HAZLO PRÁCTICO — ¿Ayudaría un enlace, una explicación o una conexión?

INVITA AL DSP — ¿Quién puede ayudar con el siguiente paso?

Diabetes Foundation | Diapositiva 13 | 45–55 min

45–55 minutos | Un plan para avanzar

TIEMPO: 45–55 min (10 minutos).

Dedica diez minutos a uno o dos ejemplos generales. Pregunta: «¿Qué quieres que cambie? ¿Cuál es el primer paso? ¿Quién lo hará? ¿Cuándo debemos reconectar?». Deja que la persona elija. Ofrece seguimiento privado para el cuidado Concierge personalizado. Confirma el medio de contacto y el consentimiento mediante el proceso acordado. Una solicitud de seguimiento no es una cita confirmada hasta que el equipo la acepte. Guarda fuera del chat solamente los datos mínimos de coordinación.

Preguntas y mensajes visibles

UNA ACCIÓN — Elige un primer paso manejable.

UN RESPONSABLE — Tú, el DSP, un programa o tu equipo de atención.

UN SEGUIMIENTO — Acuerden una fecha y un medio realistas para reconectar.

Diabetes Foundation | Diapositiva 14 | 55–60 min

55–60 minutos | Sal con una conexión

TIEMPO: 55–60 min (5 minutos).

Reserva cinco minutos para resumir, escuchar una última pregunta general y confirmar el siguiente paso. Recuerda que el formulario del evento permite elegir otra sesión o solicitar información. Facilita el contacto de Ken para coordinar seguimiento privado; no pidas que envíen por correo documentos sensibles ni resultados. Indica quién enviará el resumen y cuándo, sin prometer un plazo no confirmado. Cierra: «Gracias por ser parte de nuestra familia DiaBuddy. Pongamos una sonrisa de nuevo en la atención médica».

Preguntas y mensajes visibles

RESUME — ¿Qué te llevas de esta sesión?

DA SEGUIMIENTO — Solicita una conversación privada con tu DSP.

SIGUE EN CONTACTO — PharmDConcierge.com/
v-events/

Diabetes Foundation — fuentes oficiales

Prueba de riesgo de prediabetes
https://doihaveprediabetes.org/take-the-risk-test

CDC: Programa de cambio de estilo de vida
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

Diabetes Foundation: Orientación
https://diabetesfoundationinc.org/services/guidance/

Diabetes Foundation: Educación
https://diabetesfoundationinc.org/services/education/

Diabetes Foundation: Asistencia financiera
https://diabetesfoundationinc.org/services/financial-assistance/

Diabetes Foundation: Suministros
https://diabetesfoundationinc.org/services/financial-assistance/supplies/

Diabetes Foundation: Medicamentos
https://diabetesfoundationinc.org/services/financial-assistance/medication/

BodySite — Crea hábitos más saludables con apoyo digital

Presentación: minutos 00–30. Diálogo abierto: minutos 30–60.

BodySite | Diapositiva 1 | 00–02 min

Conoce al Proveedor de Servicios DiaBuddy (DSP)

TIEMPO: 00–02 min (2 minutos).

Bienvenida: «No tienes que buscar todos los recursos por tu cuenta. Hoy exploraremos herramientas prácticas y dedicaremos la segunda mitad a escuchar tus preguntas». Presenta a Ken Sternfeld, farmacéutico registrado, y al DSP participante. Explica que es una sesión educativa dirigida por estudiantes que utiliza recursos públicos de los aliados HUB. Presenta la agenda de 30 minutos de contenido y 30 de diálogo. Invita a elegir en privado una prioridad: costo, confianza o conexión. Limita la apertura a dos minutos. Antes del evento, identifica al profesional con licencia que atenderá el seguimiento clínico.

Preguntas y mensajes visibles

30 MINUTOS — Explora los recursos

30 MINUTOS — Diálogo abierto con tu DSP

UN PROPÓSITO — Una mejor calidad de vida

BodySite | Diapositiva 2 | 02–05 min

DoIHavePrediabetes.org

TIEMPO: 02–05 min (3 minutos).

Utiliza los primeros 30 segundos para abrir la página oficial y concede un minuto para que cada participante complete la prueba en privado. Mantén visible el enlace. No pidas que nadie anuncie ni publique su puntuación. Explica que una prueba de riesgo no es un diagnóstico y ofrece ayuda para abrir la página. Participar es opcional. Invita a hacer preguntas sobre el acceso, no sobre resultados personales. Regresa a la presentación al llegar al minuto cinco.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://doihaveprediabetes.org/take-the-risk-test
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

Preguntas y mensajes visibles

DEDICA UN MINUTO — Abre la prueba oficial en tu dispositivo.

MANTÉN TU PRIVACIDAD — Tus respuestas y tu puntuación son tuyas.

SIGUIENTE PASO — Consulta un resultado de alto riesgo con un profesional de salud.

BodySite | Diapositiva 3 | 05–08 min

Apoyo entre citas

TIEMPO: 05–08 min (3 minutos).

Pregunta: «¿Qué te ayudaría a avanzar entre citas: un recordatorio, un lugar para anotar o alguien a quien preguntar?». BodySite es tecnología utilizada por profesionales y equipos de atención, no su reemplazo automático. Las funciones individuales dependen de la cuenta, el plan asignado y la configuración. Esta sesión presenta posibilidades; no promete que todas estén incluidas en la oferta. Mantén el enfoque en el apoyo cotidiano.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://bodysite.com/patient-education-and-care-plans/
https://bodysite.com/journaling/
https://bodysite.com/secure-messaging/

Preguntas y mensajes visibles

APRENDIZAJE — Educación digital y contenido de planes de cuidado.

REFLEXIÓN — Registro de alimentos, actividad y hábitos.

CONEXIÓN — Mensajería y portal o aplicación para pacientes.

BodySite | Diapositiva 4 | 08–11 min

De la información a una rutina

TIEMPO: 08–11 min (3 minutos).

Usa un ejemplo ficticio de alguien que lee un consejo y después lo olvida. Pide sugerencias de una rutina o recordatorio sencillo. Muestra cómo el DSP conecta educación, una pequeña acción acordada y reflexión. No fijes metas de calorías, pérdida de peso o ejercicio para todo el grupo. Si muestras la plataforma, usa una cuenta de demostración autorizada con datos ficticios. Pide explicar los tres pasos con palabras propias.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://bodysite.com/patient-education-and-care-plans/

Preguntas y mensajes visibles

LEE — Revisa la educación o instrucciones asignadas.

PRUEBA — Elige una acción realista con tu equipo.

REFLEXIONA — Anota qué funcionó y qué resultó difícil.

BodySite | Diapositiva 5 | 11–15 min

Demostración | Un día digital

TIEMPO: 11–15 min (4 minutos).

Demostración de cuatro minutos: uno para explicar cómo se asigna un plan, uno para una entrada ficticia de diario, uno para una pregunta al DSP y uno para resumir. Una observación puede ser «Hoy me resultó más fácil planificar el almuerzo». Es un ejemplo, no una captura real de la plataforma ni una instrucción médica. Si tienes una demostración autorizada, muestra solo estas tres funciones, sin detenerte en administración de cuentas. Sin demostración, las tarjetas bastan para explicar el recorrido.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://bodysite.com/journaling/
https://bodysite.com/patient-education-and-care-plans/

Preguntas y mensajes visibles

POR LA MAÑANA — Revisa el aprendizaje asignado para el día.

DESPUÉS DE COMER — Anota una observación en el diario.

EN EL SEGUIMIENTO — Lleva una pregunta a tu equipo de atención.

BodySite | Diapositiva 6 | 15–19 min

Del diario a una conversación

TIEMPO: 15–19 min (4 minutos).

Ejemplo ficticio: «Sam no sigue su rutina en días ocupados y se desanima». Da un minuto para sugerir preguntas de apoyo, sin críticas. Modela curiosidad: «¿Qué fue diferente ese día?». Conversa sobre una señal para recordar el hábito o una acción más sencilla que la persona elija. Mantén los ejemplos sin indicaciones clínicas. Los registros apoyan la conversación, pero no determinan diagnósticos ni justifican cambios de medicamentos. Invita a elegir qué recordatorio o ánimo sería útil.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://bodysite.com/journaling/

Preguntas y mensajes visibles

OBSERVA — ¿Qué facilitó o dificultó una rutina saludable?

PREGUNTA — ¿Qué parte te gustaría comprender mejor?

ADAPTA — Acuerda un siguiente paso manejable con tu equipo.

BodySite | Diapositiva 7 | 19–22 min

Conéctate con propósito

TIEMPO: 19–22 min (3 minutos).

Explica que el formulario público de referencia DiaBuddy de BodySite es para cuentas de profesionales o prácticas. Los asistentes deben consultar acceso de pacientes con el DSP, sin comprar una suscripción de proveedor. No presentes ese precio como tarifa del paciente. Confirma herramientas y seguimiento antes de inscribir. BodySite describe mensajería segura, pero el equipo debe acordar permisos y procesos adecuados; no describas el grupo general de Zoom ni el correo rutinario como canales clínicos seguros. Pregunta cómo prefieren recibir ayuda tecnológica.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://bodysite.com/secure-messaging/
https://bodysite.com/diabuddy-referral/

Preguntas y mensajes visibles

ACCESO — Pregunta al DSP cómo recibir tu invitación.

CONTACTO — Aclara canales y expectativas de respuesta.

APOYO — Pide ayuda tecnológica o una alternativa accesible.

BodySite | Diapositiva 8 | 22–25 min

Una opción de prevención

TIEMPO: 22–25 min (3 minutos).

Explica que esta es la oferta de CareSync para asistentes, separada del acceso gratuito a los recursos. No la presentes como una tarifa cobrada por el aliado HUB destacado. Invita a quienes tengan interés a marcar la opción DPP en el formulario. La organización que ofrece el programa debe verificar la elegibilidad y explicar participación, acompañamiento, pagos y cancelación antes de inscribir a alguien. No describas CareSync ni BodySite como certificados o reconocidos por los CDC sin verificar a la organización que realmente ofrece el programa. Esta sesión no equivale al DPP completo.

FUENTES OFICIALES (consultadas el 6 de octubre de 2026):
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

Preguntas y mensajes visibles

APOYO DURANTE UN AÑO — El DPP promueve cambios sostenibles de estilo de vida.

$100 AL AÑO — O $10 al mes; 12 pagos suman $120.

PREGUNTA ANTES — Confirma requisitos, modalidad, acompañamiento y servicios incluidos.

BodySite | Diapositiva 9 | 25–28 min

El cuidado Concierge empieza al escuchar

TIEMPO: 25–28 min (3 minutos).

Presenta el cuidado Concierge como una conversación sobre metas y orientación hacia recursos. No prometas un servicio clínico, un plazo de respuesta ni un beneficio que no esté acordado. Los DSP estudiantes brindan educación y orientación dentro de su función; las decisiones médicas corresponden al equipo con las licencias apropiadas. Ofrece seguimiento privado para preguntas sobre medicamentos, resultados o antecedentes. Invita a pensar qué recurso podría ayudar con una barrera real. Usa una pregunta general de una persona voluntaria para mostrar cómo escuchar sin recopilar datos médicos.

Preguntas y mensajes visibles

TU PRIORIDAD — ¿Qué haría más fácil tu vida cotidiana?

TU CONEXIÓN — Un recurso, equipo de atención o programa útil.

TU SEGUIMIENTO — Una acción, una persona responsable y una fecha para reconectar.

BodySite | Diapositiva 10 | 28–30 min

Abramos la conversación

TIEMPO: 28–30 min (2 minutos).

Al llegar al minuto 28, termina el contenido y prepara la transición. Di: «La próxima media hora es para ustedes. Podemos explorar preguntas juntos y organizar seguimiento privado cuando se necesiten datos personales». Participar es opcional; recuerda respetar la privacidad. No grabes el diálogo sin consentimiento. Muestra la siguiente diapositiva al minuto 30. Si la primera mitad se alarga, acorta la demostración y protege el tiempo completo de diálogo.

Preguntas y mensajes visibles

PREGUNTA — ¿Qué sigue sin estar claro?

COMPARTE — ¿Qué te dificulta avanzar? Habla en términos generales.

ELIGE — ¿Qué apoyo te gustaría recibir después?

BodySite | Diapositiva 11 | 30–35 min

30–35 minutos | ¿Qué te importa más?

TIEMPO: 30–35 min (5 minutos).

Dedica cinco minutos a escuchar. Invita a dos o cuatro respuestas breves según el tamaño del grupo. Resume cada inquietud en una oración y confirma que entendiste bien. Anota solamente una categoría general y si se solicita seguimiento. No recopiles listas de medicamentos, documentos de ingresos ni resultados en el chat. En grupos grandes, pide una categoría de una palabra y toma dos ejemplos orales. Reserva las preguntas pendientes para el resumen de recursos.

Preguntas y mensajes visibles

EMPIEZA AQUÍ — «¿Qué te trajo a esta sesión?»

UNA PRIORIDAD — Costo • comprensión • rutina diaria • apoyo

UN POCO DE ESPACIO — Un minuto por persona; pasar es válido.

BodySite | Diapositiva 12 | 35–45 min

35–45 minutos | Preguntas y barreras

TIEMPO: 35–45 min (10 minutos).

Dedica diez minutos a preguntas abiertas relacionadas con el aliado destacado. Invita a dos o tres preguntas. El DSP puede explicar cómo encontrar recursos, sin diagnosticar ni recetar. Ante información incierta, di: «Verifiquémoslo con el programa». Pide permiso antes de sugerir una opción. No compartas la pantalla de una cuenta o solicitud de un participante. Si alguien describe una preocupación médica urgente, detén la orientación rutinaria y dirígelo a atención médica inmediata adecuada. Mantén la participación preguntando si otras personas conocen esa barrera general.

Preguntas y mensajes visibles

ACLARA — ¿Qué parte del proceso resulta difícil?

HAZLO PRÁCTICO — ¿Ayudaría un enlace, una explicación o una conexión?

INVITA AL DSP — ¿Quién puede ayudar con el siguiente paso?

BodySite | Diapositiva 13 | 45–55 min

45–55 minutos | Un plan para avanzar

TIEMPO: 45–55 min (10 minutos).

Dedica diez minutos a uno o dos ejemplos generales. Pregunta: «¿Qué quieres que cambie? ¿Cuál es el primer paso? ¿Quién lo hará? ¿Cuándo debemos reconectar?». Deja que la persona elija. Ofrece seguimiento privado para el cuidado Concierge personalizado. Confirma el medio de contacto y el consentimiento mediante el proceso acordado. Una solicitud de seguimiento no es una cita confirmada hasta que el equipo la acepte. Guarda fuera del chat solamente los datos mínimos de coordinación.

Preguntas y mensajes visibles

UNA ACCIÓN — Elige un primer paso manejable.

UN RESPONSABLE — Tú, el DSP, un programa o tu equipo de atención.

UN SEGUIMIENTO — Acuerden una fecha y un medio realistas para reconectar.

BodySite | Diapositiva 14 | 55–60 min

55–60 minutos | Sal con una conexión

TIEMPO: 55–60 min (5 minutos).

Reserva cinco minutos para resumir, escuchar una última pregunta general y confirmar el siguiente paso. Recuerda que el formulario del evento permite elegir otra sesión o solicitar información. Facilita el contacto de Ken para coordinar seguimiento privado; no pidas que envíen por correo documentos sensibles ni resultados. Indica quién enviará el resumen y cuándo, sin prometer un plazo no confirmado. Cierra: «Gracias por ser parte de nuestra familia DiaBuddy. Pongamos una sonrisa de nuevo en la atención médica».

Preguntas y mensajes visibles

RESUME — ¿Qué te llevas de esta sesión?

DA SEGUIMIENTO — Solicita una conversación privada con tu DSP.

SIGUE EN CONTACTO — PharmDConcierge.com/
v-events/

BodySite — fuentes oficiales

Prueba de riesgo de prediabetes
https://doihaveprediabetes.org/take-the-risk-test

CDC: Programa de cambio de estilo de vida
https://www.cdc.gov/diabetes-prevention/lifestyle-change-program/index.html

BodySite: Educación y planes de cuidado
https://bodysite.com/patient-education-and-care-plans/

BodySite: Diario de hábitos y alimentos
https://bodysite.com/journaling/

BodySite: Mensajería segura
https://bodysite.com/secure-messaging/

BodySite: Cuenta profesional DiaBuddy
https://bodysite.com/diabuddy-referral/